

*CI Comunicazione Parma*

# **Did on line con FedERa e *Lavoro per te***

Parma, 16 maggio 2013



## ... il caso dei lavoratori precari della scuola ...

---

### **CHE COS'E' LA DID**

**DID** = Dichiarazione di **I**mmediata **D**isponibilità al lavoro



La **DID** è necessaria per certificare il proprio stato di disoccupazione e per richiedere all'INPS l'erogazione delle indennità di disoccupazione (ASPI) nei mesi successivi.



La **DID** può essere presentata dal lavoratore **solo dopo** la conclusione del proprio rapporto di lavoro.

## ... il caso dei lavoratori precari della scuola ...

---

### **PROBLEMA:**

i lavoratori precari della scuola con contratto in scadenza il 30 giugno richiedono tutti insieme il rilascio della DID dal 1° luglio

### **SONO TANTI:**

in provincia di Parma sono circa un migliaio

### **CONSEGUENZE:**

- affluenza improvvisa e concentrata
- code e disagi agli utenti
- forte impatto negativo sui Centri Impiego

## ... il caso dei lavoratori precari della scuola ...

---

### SOLUZIONE:



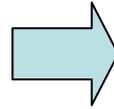
i lavoratori possono ottenere la DID  
**completamente on line**  
sul portale regionale *LavoroPerTe*

... ma ...

# Come interagire con *LavoroPerTe*

---

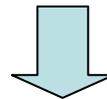
L'indicazione iniziale RER  
per interagire con  
LavoroPerTe



chiedere ai cittadini  
di dotarsi di **CEC-PAC**

## Che cos'è la **CEC-PAC**:

- Una casella di posta elettronica certificata (**NON** un accreditamento)
- Nel momento in cui mi do di **CEC-PAC** la eleggo a mio domicilio
- Non posso più cancellarla
- Si prevede la creazione di un elenco disponibile a tutta la PA, con tutte le **CEC-PAC**
- La comunicazione si intende consegnata **NON** quando apro la mail **MA** quando è stata consegnata al mio server di posta certificata.
- **Se non controllo la mia CEC-PAC posso incorrere in grossi guai**

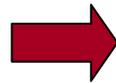


**è meglio consigliare ai cittadini di entrare con credenziali  
FedERa**

## Che cos'è FedERa?

---

**FedERa** è il sistema di autenticazione federato per i cittadini e gli enti della regione Emilia Romagna



permette ad ogni cittadino di accedere a tutti i servizi online dei Comuni ed Enti della Regione Emilia Romagna tramite **un'unica credenziale di accesso**

*(user name e password)*

## Come ottenere le credenziali FedERa?

---

Il cittadino ha a disposizione 3 modalità per iscriversi a **FedERa**:

- 1 - REGISTRAZIONE ON LINE CON SMART CARD**
- 2 - REGISTRAZIONE PRESSO LO SPORTELLO FedERa**
- 3 – REGISTRAZIONE ONLINE + “ACCREDITAMENTO FORTE” SUCCESSIVO**

# Come ottenere le credenziali FedERa?

---

## 1- REGISTRAZIONE ONLINE CON SMART CARD

**Se hai una Smart Card** di identificazione

*ad es.: CIE, CNS o un altro tipo di card riconosciuta dal sistema ai fini di identificare in modo univoco la persona*

- vai sul sito <http://federa.lepida.it/>,
- seleziona un Comune dall'elenco,
- clicca su "Registrati con smartcard"
- compila il form seguendo le indicazioni per la registrazione



**e ottieni le credenziali "forti"**

# Come ottenere le credenziali FedERa?

---

## 2 - REGISTRAZIONE PRESSO LO SPORTELLO FedERa

- a. ti presenti presso lo sportello FedERa di un Ente certificatore con un **documento d'identità valido**.
  
- b. **l'operatore** esegue tutta la procedura di registrazione, di riconoscimento dell'identità digitale e ti consegna delle credenziali FedERa di livello alto.

Questa procedura è **SCONSIGLIATA** perché può richiedere tempo di attesa a sportello poiché sarà l'operatore a inserire in quel momento, manualmente, tutti i dati necessari per la registrazione .

## Come ottenere le credenziali FedERa?

---

### 3- REGISTRAZIONE ONLINE + “ACCREDITAMENTO FORTE” SUCCESSIVO *per i cittadini mediamente informatizzati, che non hanno una Smart Card*

- a. vai sul sito <http://federa.lepida.it/>  
e ti compare la schermata che vedi nella slide successiva
- b. scegli un ente gestore di credenziali (*ad es. il Comune di Parma*)



## Sistema FedERa Gestione Identità digitali

[Home Page](#) | [Login](#)

### Hai già un'utenza FedERa? [Accedi](#)

Oppure registrati presso uno dei gestori di credenziali presenti sul sistema:

[Comune di Agazzano](#)

[Comune di Albareto](#)

[Comune di Albinea](#)

[Comune di Alseno](#)

[Comune di Anzola dell'Emilia](#)

[Comune di Argelato](#)

[Comune di Argenta](#)

[Comune di Bagno di Romagna](#)

[Comune di Bagnolo in Piano](#)

[Comune di Baiso](#)

[Comune di Bardi](#)

[Comune di Baricella](#)

[Comune di Bastiglia](#)

[Comune di Bazzano](#)

[Comune di Bedonia](#)

# Come ottenere le credenziali FedERa?

c. inserisci tutti i dati richiesti e completa la procedura



[Home Page](#) | [Login](#)

**Sistema FedERa**  
**Gestione Identità digitali**

**Comune di Parma** ([Vedi Dettagli RA](#))



**Sei in possesso di una smartcard di identificazione (Carta di identità elettronica o carta nazionale dei servizi)?**

**Registrati con smartcard** ottenendo subito un livello di affidabilità alto!

DATI PERSONALI UTENTE

**I dati con asterisco (\*) sono obbligatori**

Account

Username \*   
Minimo 6 caratteri e solo lettere, numeri e i simboli \_ . -

Email \*   
Non deve essere un indirizzo di Posta Elettronica Certificata

Conferma email \*

Password \*   
La lunghezza minima della password è 6 caratteri.

Conferma Password \*

Domanda recupero password \*

Risposta recupero password \*

Informazioni Anagrafiche

## Come ottenere le credenziali FedERa?

---

4. A questo punto ti arrivano per e-mail le credenziali di livello basso.
5. Per ottenere delle credenziali a **livello di affidabilità alto** fai arrivare copia del tuo documento di identità all'ente che ti ha accreditato, secondo le modalità indicate su FedERa per ciascun ente

*Ad es. per il Comune di Parma occorre inviare la scansione per e-mail a:*  
[info.innovazione@comune.parma.it](mailto:info.innovazione@comune.parma.it)

6. Ti arriva per e-mail entro qualche giorno la conferma dell'incremento di livello.

A questo punto hai le credenziali **di livello alto**

## Dove registrarsi per ottenere le credenziali FedERa?

---

Il cittadino può richiedere le credenziali FedERa presso **qualsiasi** Comune dell'Emilia-Romagna che abbia attivato il sistema, anche se non è quello di residenza.

L'elenco dei Comuni attivi è disponibile sul sito:

<http://federa.lepida.it>

**TUTTI i Comuni** del Parmense sono abilitati al rilascio delle credenziali FedERa

... e adesso ...

... con le credenziali FedERa di “livello alto” puoi entrare in *Lavoro per te*, cliccando su “Accedi tramite Federa”

ER Formazione e lavoro Regione Emilia-Romagna

## Lavoro per Te

Benvenuto

Username  Non possiedi un account? Registrati!

Password  Non ricordi la password? Recuperala!

[Login](#)

[Accedi tramite Federa](#)

Lavoro per Te è il portale di servizi della Regione Emilia-Romagna, realizzato in collaborazione con le Province e i Centri per l'Impiego per rendere più semplice l'incontro fra chi offre e chi cerca lavoro. I servizi sono rivolti ai cittadini e alle imprese. Per accedervi è necessario registrarsi.

# Come ottenere la Did on line

---

Devi digitare il nome dell'Ente gestore che ti ha rilasciato le credenziali FedERa



**Sistema FedERa**  
**Sistema di autenticazione**

---

**Scegli il tuo gestore di credenziali** [Hai bisogno di aiuto?](#)

Inizia a digitare il nome del tuo gestore per vedere i suggerimenti, oppure scegli dalla **lista completa**

Ricorda la scelta per questa sessione

**Oppure accedi direttamente usando una smartcard**

[FAQ](#) | [Guida all'uso](#)

# Come ottenere la Did on line

In questo esempio abbiamo scelto il Comune di Parma.  
Evi inserire le tue credenziali FedERa ad alto livelli di affidabilità



**Username/password**

**Sistema FedERa**  
**Sistema di autenticazione**  
**Comune di Parma**

**Inserimento credenziali di accesso**

Username o codice fiscale:

Password:

[Hai dimenticato la password?](#)

[FAQ](#) | [Guida all'uso](#)

# Come ottenere la Did on line

Ora si apre “LavoroPerTe” e devi cliccare su “Accedi ai servizi amministrativi”



Questa è la tua scrivania da Lavoro per Te, dove trovi strumenti rapidi e personalizzabili per cercare lavoro. Puoi consultare gli annunci, mettere a punto il tuo CV e candidarti alle opportunità che ti interessano. Con un solo clic, inoltre, potrai decidere di inserire il tuo CV anche su Cliclavoro, il portale nazionale pubblico per il lavoro. In più, puoi entrare in contatto con le aziende e consultare la banca dati dei corsi di formazione. Operatori specializzati ti seguiranno nella ricerca fornendoti suggerimenti e consulenze su misura.



The screenshot shows a dashboard with several sections:

- Curriculum Vitae**: A section with a red button labeled "Compila il tuo CV".
- Corsi di formazione**: A section with a red button labeled "Cerca un corso".
- Lettera di presentazione**: A section with a red button labeled "Scrivi una lettera di presentazione".
- Servizi amministrativi**: A section with a red button labeled "Accedi ai servizi amministrativi".
- Servizi per il lavoro atipico**: A section with a red button labeled "Cerca un servizio".
- Offerte di lavoro**: A section with a red button labeled "Cerca un'offerta".

Three blue arrows point to the "Accedi ai servizi amministrativi" button, the "Cerca un'offerta" button, and the "Cerca un servizio" button.

# Come ottenere la Did on line

## Servizi amministrativi

Stato occupazionale

### Stato occupazionale

Lo **stato occupazionale** indica la **situazione lavorativa** attuale così come è registrata nel Sistema Informativo Lavoro dei Centri per l'Impiego.

A seconda della tua effettiva situazione lavorativa attuale, il tuo stato occupazionale è:

- **Occupato**: se stai lavorando
  - con un contratto a Tempo Indeterminato
  - oppure con un contratto a Tempo Determinato per un periodo superiore a 6 mesi o ai 25 anni o 29 anni compiuti se laureato.
- **Inoccupato**: se, NON avendo mai avuto periodi lavorativi precedenti, hai...

Percorso lavoratore

### Percorso Lavoratore

Il **Percorso Lavoratore** è l'elenco dei **rapporti di lavoro** effettuati in data decrescente. I rapporti di lavoro visualizzati, sono solo quelli comunicati in Emilia Romagna) dei Centri per l'impiego della regione Emilia Romagna dove sono visualizzate le date di assunzione (avvenute o in corso), le trasformazioni del contratto di lavoro, che le imprese, per legge, sono tenute a comunicare ai Centri per l'Impiego. Se vuoi, puoi stampare il tuo Percorso lavoratore.

Nel SILER potrebbero non essere presenti tutti i rapporti / periodi di lavoro, in particolare:

- **rapporti di lavoro autonomo** e **in forma occasionale** (perché non comunicati alle imprese)
- **rapporti di lavoro** e **in forma occasionale** (perché comunicati alle imprese)

Dichiarazione Immediata Disponibilità

### Dichiarazione Immediata Disponibilità

La **Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID)** serve per accedere alle azioni e dei servizi che i Centri per l'Impiego offrono in materia di ricerca di lavoro e ti consente, unitamente ad altri requisiti, di accedere alle "prestazioni economiche a sostegno del reddito" (prestazioni economiche a sostegno del reddito) e l'agevolazioni di carattere socio-sanitario.

Stipulando la DID dichiari di essere **attualmente privo di lavoro** (o di svolgere un'attività lavorativa a tempo parziale) e di non essere in possesso di un contratto di lavoro a tempo determinato o a tempo indeterminato, di non essere iscritto al Centro Impiego del territorio nazionale e stai inoltre manifestando il tuo

Adesso seleziona  
"Dichiarazione Immediata  
Disponibilità"

# Come ottenere la Did on line

---

nella schermata successiva clicca su:

**Nuova DID online**

## Come ottenere la Did on line

---

### Ora puoi stampare la tua Did on line.

Il sistema ti invia in automatico una e-mail con questo testo:

*A seguito della Dichiarazione di Immediata Disponibilità da te rilasciata su Lavoro per Te in data [.data DID..], ti è stato fissato un appuntamento presso il CPI di [CPI della DID...] per un colloquio con un operatore del CPI.*

*La data e l'ora dell'appuntamento ti verranno comunicati tramite e-mail e/o SMS. Qualora non ti pervenisse nessuna informazione a riguardo è necessario che contatti il CPI al numero [.Telefono del CPI..]*

*Ti ricordiamo che il colloquio con un operatore del CPI è obbligatorio per mantenere lo stato occupazionale derivante dalla tua Dichiarazione.*

Se in settembre sei già occupato, **NON** devi andare all'appuntamento.

Se in settembre NON sei occupato, **sarai contattato** e ti verrà comunicata data e ora dell'appuntamento.

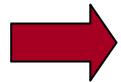
Nonostante quanto scritto nella mail automatica, **NON TELEFONARE al Centro per l'Impiego.**

## ... il caso dei lavoratori precari della scuola ...

---

### **SOLUZIONE:**

orientare i lavoratori precari a:



ottenere la DID completamente on line sul portale regionale LavoroPerTe



entrando con credenziali FedERA di livello alto

### **EFFETTI POSITIVI PER GLI UTENTI:**

- non faranno code a sportello
- potranno utilizzare LavoroPerTe in futuro anche per altre operazioni
- potranno utilizzare in futuro le credenziali FedERa anche per altre operazioni

## Come collaborare tutti insieme?

---

**1. Indirizziamo** i lavoratori precari della scuola ad utilizzare **FedERa e LavoroPerTe**

**2. Supportiamoli** con le informazioni giuste:

- la DID può essere richiesta e ottenuta online
- servono le credenziali FedERa **di livello alto** (che peraltro servono anche ad altro)
- le procedure sono facili

**3.** Sollecitiamoli a fare le cose per tempo:

**a. in giugno** procurarsi le credenziali FedERa ad alto livello di affidabilità

**b. in giugno** fare una prova di accesso ai Servizi amministrativi del portale *lavoroperte.regione.emilia-romagna.it*

**c. dal 1° luglio** richiedere la Did on line

**... e per informazioni ...**

---

è tutto spiegato nel **depliant**  
che vi chiediamo di diffondere in modo mirato

**in caso di necessità scrivere a:**  
**[didscuola2013@provincia.parma.it](mailto:didscuola2013@provincia.parma.it)**



*CI Comunicazione Parma*

*... grazie per l'attenzione*

