



























ONLUS CENTRO DI SOLIDARIETÀ L'ORIZZONTE - GRUPPO CEIS

## PROTOCOLLO D'INTESA PROVINCIALE PER IL SOSTEGNO E LA DIFFUSIONE DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA ED EDUCAZIONE CIVICA RIVOLTA A CITTADINI STRANIERI ADULTI

Sottoscritto a Parma in data 07 febbraio 2013



## PROVINCIA DI PARMA

 Protocollo d'intesa provinciale per il sostegno e la diffusione della conoscenza
 della lingua italiana ed educazione civica rivolta ai cittadini stranieri adulti
 L'anno duemilatredici (2013), in questo giorno sette (7) del mese di
 febbraio presso gli uffici della Provincia di Parma in P.le della Pace, 1/a –
 Parma,
 TRA
 la Provincia di Parma (cod.fisc. 80015230347) nella persona della sig. ra Marcella
 Saccani, Assessore al Coordinamento Servizi sociali, che interviene in esecuzione
 della deliberazione di Giunta Prov.le n. 36 del 31/01/2013;
 E
La Prefettura di Parma, rappresentata dal Prefetto di Parma dott. Luigi Viana
L'Ufficio XIII - Ambito territoriale per la provincia di Parma rappresentato dalla
 Dirigente dott.ssa Laura Gianferrari
 Il Comune di Parma rappresentato dall'Assessore Servizi Sociali Laura Rossi
 Il Comune di Fidenza, rappresentato dall'Assessore Servizi Sociali Marilena
Pinazzini
 Il Comune di Langhirano, rappresentato dall'Assessore Servizi Sociali Claudio
 Bonati
La Comunità Montana delle Valli del Taro e del Ceno, rappresentato dal
Presidente Luigi Bassi
Il Centro Territoriale Permanente di Parma, rappresentato dal Dirigente dott.
 Andrea Grossi
Il Centro Territoriale Permanente di San Secondo Parmense, rappresentato dal
 Dirigente dott. Sergio Bertolotti

	,	
	Il Centro Territoriale Permanente di Fornovo Taro, rappresentato dal Dirigente	
	dott. Marco Pioli	
Control Communication Communic	Il Centro Territoriale Permanente Pedemontana, rappresentato dalla Dirigente	:
The second secon	dott.ssa Fiorenza Copertini	
	L'Associazione Perché No? Onlus, rappresentata dal Presidente Guillaume	
	Nkouh	
	Il Centro di Solidarietà L'Orizzonte Onlus, rappresentato dal Presidente Roberto	
	Berselli	
	La Cooperativa Sociale Le Radici, rappresentata dal Direttore Giuliano Capece	
	Premesso che:	
	- la conoscenza della lingua italiana, anche in un contesto che valorizzi la plu-	
	•	
	ralità linguistica, rappresenta un requisito essenziale per la conduzione di una	
	vita sociale e civile piena e attiva dei cittadini stranieri in Italia;	
	- è compito e interesse delle istituzioni, nonché delle comunità da loro rappre-	
	sentate, predisporre percorsi di apprendimento della lingua e educazione civi-	
	ca, adeguandoli agli obiettivi di integrazione, coesione, pari opportunità che i	
	vari livelli della programmazione locale perseguono;	
	- è imprescindibile e necessario, per potenziare le componenti sociali e i servi-	
	zi di insegnamento, riconoscere il ruolo e valorizzare le molteplici esperienze	
	degli enti locali e del terzo settore, che da anni apportano un consistente con-	
	tributo al territorio provinciale promuovendo e organizzando percorsi di ap-	
	prendimento della lingua italiana avvalendosi anche del prezioso lavoro di	
	volontariato;	
		<u></u>

	- è già attiva nel territorio una rete formale e informale composta da formatori,
	insegnanti volontari esperti e impegnati nello sviluppo di metodologie, lin-
	guaggi e approcci di sperimentazione didattica;
	- è utile e auspicabile sostenere, qualificare e orientare l'offerta formativa di
1,1,1,0,2,1,0,0,1,1,0,0	corsi per l'apprendimento della lingua italiana anche alla luce dell'attuale di-
	sciplina inerente l'ingresso e il soggiorno sul territorio nazionale, per evitare
	che una modifica normativa possa essere di ostacolo al progressivo inseri-
	mento nel tessuto sociale;
	- sono presenti e attivi nel territorio della provincia di Parma quattro Centri
Faller Marie Commission Commissio	Territoriali Permanenti per l'Educazione Adulti (C.t.p. di Parma, San Secon-
1 mm m m m m m m m m m m m m m m m m m	do Parmense, Montechiarugolo, Fornovo), soggetti pubblici riconosciuti e
	qualificati per l'insegnamento della lingua italiana adulti L2 che possono
	fungere da riferimento in termini di qualità e costante aggiornamento in mate-
	ria;
	- sono altresì diverse le associazioni e le cooperative che svolgono corsi di ita-
	liano rivolti a cittadini stranieri adulti andando così ad integrare l'offerta for-
	mativa degli enti istituzionali per arrivare ad un totale di circa 250 corsi di li-
	vello pre A1, A1 e A2 in programmazione nel parmense nell'anno
-	2012/2013;
	Preso atto che:
	- l'art. 38 comma 5 del D.lgs. 286/1998 "Testo Unico in materia di immigra-
	zione" prevede che l'effettività del diritto allo studio sia garantita dallo Stato,
	dalle Regioni e dagli Enti Locali mediante l'attivazione di appositi corsi ed
	iniziative per l'apprendimento della lingua italiana;
A. C.	
	3

	- l'acquisizione da parte dei cittadini stranieri della lingua italiana pari a un li-
	vello A2 del Quadro Comune Europeo di riferimento e la documentazione
	dell'avvenuto accertamento è divenuta necessaria, perché condizione-
(4,1	requisito recentemente introdotto dalla normativa statale per la regolare per-
	manenza sul territorio italiano (art. 4 bis D.Lgs 286/1998);
	- 1'art. 9 comma 2 bis del TU subordina il rilascio della "Permesso di soggior-
	no CE per soggiornanti di lungo periodo", come previsto dalla Legge 94/2009
	"Disposizioni in materia di sicurezza pubblica" al superamento di un test di
······	conoscenza della lingua italiana;
4	- il Decreto del Ministero dell'Interno 4/6/2010 (G.U. n. 134 dell'11-6-2010)
···	in attuazione e chiarimento dall'art. 9 comma 2 bis del TU:
	o stabilisce che tale conoscenza del livello A2 potrò essere documentata
	tramite superamento di apposito test a cura delle Prefetture Utg oppure
	attraverso l'esibizione di altre attestazioni o certificazioni;
	o elenca le modalità di documentazione e attestazione della conoscenza
	della lingua italiana per i cittadini stranieri, a cui subordina il rilascio del-
	la "Carta di Soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo", come pre-
	visto dalla Legge 94/2009 "Disposizioni in materia di sicurezza pubbli-
	ca";
	o elenca all'art. 4 le "Modalità ulteriori per l'accertamento della conoscen-
	za della lingua italiana" alternative allo svolgimento del test di compe-
	tenza dell'UTG di Prefettura, tra le quali l'attestazione di aver frequenta-
w.L	to e acquisto competenze linguistiche almeno pari al livello A2 presso i
	C.T.P territoriali;

AMPPROVE

	- la Legge 94/2009 "Disposizioni in materia di sicurezza pubblica" che ha pre-
	visto che il rilascio del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo
	periodo è subordinato al superamento di un test di conoscenza della lingua i-
	taliana, e il Decreto attuativo 04/06/2010 del Ministero dell'Interno;
	- la Delibera di Assemblea Legislativa Regionale n. 206 del 16 dicembre 2008
	che approva il programma 2009-2011 per l'integrazione dei cittadini stranieri
	(art. 3 comma 2, L.R. 5/2004) fissando gli obiettivi strategici per il triennio;
A116 -	Alfabetizzazione, Mediazione, Antidiscriminazione;
	- La Delibera di G.R. 789/2010 del 14 Giugno 2010 con la quale la Regione
,,	Emilia-Romagna individua le Province come referenti della progettazione e
	della attuazione degli interventi, promuove la sottoscrizione di un Accordo
	interprovinciale per la realizzazione di Piani territoriali provinciali finalizzati
	alla diffusione della lingua italiana per i cittadini extracomunitari e stabilisce
	le modalità di organizzazione dei corsi e le tipologie dei destinatari;
	- Il 13 giugno 2011 è stato sottoscritto tra Regione, Prefettura di Bologna – a
	nome delle Prefetture dell'Emilia-Romagna – Ufficio Scolastico Regionale,
	ANCI e UPI, il "Protocollo per il sostegno e la diffusione della lingua italiana
	e dell'educazione civica tra i cittadini stranieri adulti" che, oltre a definire
	ambiti di intervento e di responsabilità tra i soggetti che operano sul piano
WANT.	della formazione linguistica rivolta ai cittadini stranieri, concorre ad indivi-
	duare gli strumenti di governance per realizzare il coordinamento,
ALE TO THE TENT	l'armonizzazione e la razionalizzazione dei contenuti e delle azioni formati-
accenter.	ve;
	- la delibera di G. P. n. 420 del 26/07/2012 con la quale la Provincia di Parma
	ha aderito all'Accordo promosso dalla Regione Emilia Romagna per la rea-

	lizzazione di Piani Territoriali Provinciali finalizzati alla diffusione della lin-
	gua italiana per cittadini extracomunitari in attuazione di analogo Accordo
	sottoscritto dalla Regione stessa con il Ministero del lavoro e delle politiche
	Sociali;
	- la delibera di G. P. n. 518 del 15/10/2012 con la quale la Provincia di Parma
	ha approvato "Il Piano territoriale provinciale di intervento finalizzato alla
	diffusione della lingua italiana per cittadini extracomunitari adulti";
	- la delibera di G. P. n. 652 del 15/12/2011 con la quale la Provincia di Parma
	ha approvato la partecipazione al progetto "Parole in gioco" presentato dalla
	Regione Emilia-Romagna nell'ambito della progettazione del Fondo Europeo
A	per l'Integrazione (FEI) che prevede, tra le diverse azioni in programma, la
	sottoscrizione di un protocollo provinciale d'intesa in materia di diffusione
	della conoscenza della lingua italiana ed educazione civica per cittadini stra-
	nieri adulti;
	Considerato che:
	- a fronte delle novità normative indicate, il territorio provinciale dovrà rispon-
	dere ad un'esigenza di qualificazione dei corsi di conoscenza della lingua ita-
	liana realizzati dai soggetti pubblici e del privato sociale sul territorio, raffor-
	zando il coordinamento e la collaborazione tra gli enti, valorizzando la rete
	esistente e creando un sistema che sia orientato all'acquisizione di un livello
10.7/rH192	A2 della lingua italiana;
	- è necessario sottoscrivere un Protocollo di Intesa fra i soggetti che partecipa-
	no a vario titolo ai programmi di alfabetizzazione e diffusione della lingua i-
	taliana, che conduca a un sistema di corsi orientato al riconoscimento di un ti-
	tanana, one conduca a un sistema di corsi orientato di riconoscimento di un ti

tolo che attesti il raggiungimento di un livello di conoscenza della lingua ita-	1010 100
liana non inferiore al livello A2 del Quadro comune di riferimento europeo;	
Tutto ciò premesso e considerato le Parti convengono e sottoscrivono quanto se-	
gue:	
Articolo 1 – Obiettivi	
- sostenere, valorizzare, consolidare l'attuale e plurima offerta formativa di ita-	
liano ed educazione civica per cittadini stranieri adulti, fornendo ad essa un	
sostegno per l'orientamento ai cambiamenti introdotti dalle disposizione	
normative in materia di ingresso e permanenza per creare un sistema di corsi	
che conduca all'attestazione della conoscenza di almeno un livello A2 della	
lingua italiana;	
- connettere e qualificare i soggetti del pubblico e del privato sociale che pro-	
grammano, sostengono e erogano corsi di lingua italiana e educazione civica	
ai cittadini stranieri, partendo da una piattaforma condivisa di moduli didatti-	
ci, materiali, test di ingresso e validazione delle competenze che possa funge-	
re da base comune in cui innestare le proprie specificità di esperienza e didat-	
tica;	
- potenziare la rete istituzionale Provincia, Prefettura, Ufficio XIII – Ambito	
territoriale per la provincia di Parma/Ctp, Comuni per favorire una gestione	
organizzata dell'impatto sul territorio di nuovi adempimenti normativi, atten-	
ta ai diritti e ai bisogni dei cittadini;	
- creare sinergia di interventi, maggiore razionalizzazione e utilizzo efficace	
delle risorse disponibili, in una logica di collaborazione interistituzionale an-	
che tramite il potenziamento del raccordo tra Comuni e CTP in fase di pro-	
grammazione nonché organizzazione operativa dei corsi;	

	- comunicare alla cittadinanza in modo adeguato le novità legislative, la sem-
	pre maggiore centralità della conoscenza della lingua italiana nei processi di
	integrazione, l'offerta formativa esistente al fine di intercettare le persone
	immigrate, con particolare attenzione a coloro che abbiano fatto recente in-
	gresso per la prima volta nel territorio nazionale, affinché sia garantito un ca-
	nale di accesso adeguato ai corsi di lingua italiana;
	- raccogliere, evidenziare e analizzare bisogni, criticità e buone prassi dei sog-
	getti attivi nell'insegnamento della lingua italiana L2 anche attraverso perio-
	diche attività di monitoraggio e la definizione di un sistema di valutazione
43.000-974	che integri la rilevazione dei dati di attività con ulteriori elementi quantitativi
	e qualitativi utili ad una verifica più approfondita dei percorsi formativi;
	Articolo 2 – Modalità
	Le parti firmatarie, condividendo premesse e obiettivi del presente atto, si impe-
	gnano a collaborare per il raggiungimento degli obiettivi sopra elencati parteci-
	pando in maniera attiva ai dispositivi di programmazione che verranno messi in
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	atto. Nello specifico:
	La Provincia di Parma:
·	- coordina e consolida il tavolo di lavoro provinciale interistituzionale, costitui-
	to dai soggetti firmatari la presente intesa, finalizzato a programmare e mi-
	gliorare la qualità dell'offerta formativa di lingua italiana L2 e di educazione
	civica rivolta ai cittadini stranieri adulti e ad ottimizzare le risorse disponibili
	sul territorio in modo che da garantire che l'insieme della popolazione stra-
	niera interessata possa essere raggiunta;
	- promuove e favorisce la definizione concertata del quadro complessivo dei
	corsi e coordina la programmazione dei corsi inseriti nella programmazione

	provinciale sostenendone l'adeguata distribuzione e diffusione sul territorio e
	informa i territori della loro attivazione attraverso adeguati strumenti di co-
	municazione;
	- attiva un monitoraggio costante, definisce e implementa modalità di rileva-
	zione di bisogni di cittadini stranieri e dei soggetti che organizzano l'attività
	di insegnamento;
A I TOTAL	- favorisce e sostiene la formazione e l'aggiornamento dei docenti di italiano
	L2 con particolare attenzione agli insegnanti che operano presso soggetti del
	terzo settore ed in raccordo con i Centri Territoriali Permanente per
	l'Educazione Adulti;
	- coordina i propri Servizi, in particolare in materia di Immigrazione, Sociale,
	Lavoro, Istruzione e Formazione Professionale per l'attuazione degli obiettivi
	e la diffusione delle azioni;
	La Prefettura di Parma:
	- contribuisce, di concerto con l'Ufficio Scolastico Provinciale e i Centri Terri-
	toriali Permanenti per l'Educazione Adulti, all'individuazione degli standard
	e delle modalità procedurali atte ad assicurare la qualità dell'offerta formativa
	proposta dalla rete di soggetti aderenti al protocollo in coerenza con le novità
	normative e le indicate modalità di documentazione dell'acquisizione di co-
	noscenza della lingua e cultura italiana, garantendo il necessario raccordo con
	il Consiglio Territoriale per l'Immigrazione;
	- si impegna a fornire le linee guida dei moduli di educazione civica in con-
	formità ai contenuti dei supporti audiovisivi approvati dal Ministero
	dell'Interno ai sensi dell'art. 3 del D.P.R. n. 179 del 14/09/2011;

 - si impegna a fornire periodicamente al tavolo di lavoro costituito presso la
 Provincia i dati numerici relativi alle persone immigrate destinatarie dei per-
 corsi previsti dalla normativa vigente (test di conoscenza della lingua italiana
 per ottenimento Permesso di soggiorno di lungo periodo e sottoscrizione Ac-
 cordo di Integrazione);
 - si impegna ad orientare ed indirizzare le persone immigrate che si rivolgono
 ai propri uffici alle opportunità formative esistenti nel territorio provinciale
 con particolare riferimento a coloro che non superano il test di conoscenza
 dell'italiano per ottenimento Permesso di soggiorno di lungo periodo e ai cit-
tadini stranieri che sottoscrivono l'Accordo di Integrazione;
 L'Ufficio XIII – Ambito territoriale per la provincia di Parma:
 - contribuisce, per il tramite dei CTP e in raccordo e con il sostegno della Pro-
vincia, alla promozione e realizzazione di percorsi per l'acquisizione e
l'aggiornamento delle competenze specifiche in didattica dell'italiano L2 ri-
volti ai formatori impegnati nei corsi di italiano, sia i docenti degli stessi
 CTP;
- si impegna a sostenere l'attività dei CTP al fine di garantirne la piena funzio-
 nalità per poter adempiere a quanto previsto dalle disposizioni del presente
 protocollo volto a rafforzare e potenziare l'offerta formativa dei corsi di ita-
liano per cittadini stranieri adulti;
 I Centri Territoriali per l'Educazione Adulti del territorio provinciale:
- realizzano, compatibilmente alle risorse disponibili, i corsi di insegnamento
della lingua italiana nei territori dove maggiore è la concentrazione della po-
polazione migrante e sulla base dei bisogni e delle indicazioni emerse in sede
di tavolo provinciale interistituzionale costituito nell'ambito del presente pro-

	tocollo e attraverso il raccordo con i servizi territoriali competenti nell'ambito
	del piano di zona distrettuale;
	- predispongono ed utilizzano un modulo didattico standard concordato in sede
	di coordinamento provinciale e validato dai soggetti coinvolti nel protocollo,
	quale strumento base comune per l'apprendimento della lingua italiana di li-
	vello A2 e dell'educazione civica, tenendo conto delle nuove "Linee guida
	per la progettazione di percorsi di alfabetizzazione e di apprendimento della
	lingua italiana" pubblicati dal MIUR e del documento di attuazione del "Pro-
	tocollo di intesa regionale per il sostegno e la diffusione della conoscenza
	della lingua italiana e educazione civica rivolta ai cittadini stranieri adulti"
	redatto dalla Regione Emilia-Romagna;
	- contribuiscono alla programmazione provinciale di percorsi di aggiornamento
	e confronto rivolti agli insegnanti impegnati nei corsi di lingua italiana orga-
	nizzati dai soggetti aderenti al protocollo;
	- definiscono i livelli di conoscenza e le modalità di valutazione relativi ai mo-
	duli di educazione civica secondo quanto indicato dalla tabella allegata al
	D.P.R. n. 179 del 14/09/2011;
	- favoriscono la partecipazione dei propri insegnanti alle opportunità di aggior-
	namento formativo programmati in sede di tavolo provinciale interistituziona-
	le;
-114	- favoriscono la promozione e l'accesso ai corsi di italiano per stranieri attra-
	verso la collaborazione nella pubblicizzazione dell'offerta formativa, la rea-
	lizzazione dei percorsi formativi in orari facilmente accessibili e la predispo-
	sizione di servizi ausiliari previsti nell'ambito della programmazione annuale
	provinciale;

	- si impegnano a fornire periodicamente al tavolo di lavoro costituito presso la
	Provincia le informazioni relative alla programmazione annuale dei percorsi
	di insegnamento dell'italiano per stranieri e i dati di attività dei corsi;
	- si impegnano a porre particolare attenzione alla prima fase di accoglienza del
	percorso formativo;
,	- data la valenza istituzionale dei CTP come enti certificatori, alle sessioni
:	d'esame possono partecipare gli studenti che hanno frequentato corsi di L2
	presso i soggetti del privato sociale firmatari del presente protocollo. La par-
-/	
	tecipazione all'esame avviene previa iscrizione e versamento al CTP da parte
	dell'utenza di quota economica corrispondente per la copertura delle spese
	amministrative che potrà essere concordata con gli altri soggetti gestori dei
	corsi ed in ogni caso nei limite massimo di quanto già previsto dai CTP;
	I Comuni:
	- individuano per ciascun ambito distrettuale un referente che garantisca, nel
	rispettivo territorio, il monitoraggio dei programmi e dei corsi di apprendi-
	mento della lingua italiana L2, la diffusione delle informazioni, gli aggiorna-
	menti della materia in argomento;
	- individuano e mettono a disposizione, laddove possibile, spazi idonei e at-
	trezzati per l'attivazione e lo svolgimento di corsi qualificati per
A413	l'apprendimento della lingua italiana;
	- provvedono ad assicurare la massima integrazione tra i programmi di diffu-
	sione della lingua italiana e la pianificazione distrettuale sociale per il tramite
	dei Piani di Zona per la Salute e il Benessere Sociale di durata triennale e i re-
	lativi programmi annuali di attuazione anche definendo opportune modalità di
	raccordo con il CTP di competenza territoriale;

	The state of the s
	- promuovono il coinvolgimento attivo dei soggetti del terzo settore che opera-
- 11.11	no nel proprio territorio;
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	- contribuiscono alla pubblicizzazione e promozione capillare dei corsi di ita-
	liano per stranieri nel territorio comunale di competenza al fine di attivare tut-
a minimum v	ti i possibili canali di comunicazione volti a raggiungere i destinatari dei per-
	corsi formativi oggetto del presente protocollo;
	I soggetti del privato sociale firmatari del protocollo:
	- utilizzano un modulo didattico standard concordato in sede di coordinamento
	provinciale e validato dai soggetti coinvolti nel protocollo, quale strumento
	base comune per l'insegnamento della lingua italiana di livello A2 e
	dell'educazione civica tenendo conto delle nuove "Linee guida per la proget-
	tazione di percorsi di alfabetizzazione e di apprendimento della lingua italia-
	na" pubblicati dal MIUR e del documento di attuazione del "Protocollo di in-
	tesa regionale per il sostegno e la diffusione della conoscenza della lingua ita-
	liana e educazione civica rivolta ai cittadini stranieri adulti" redatto dalla Re-
	gione Emilia-Romagna;
	- si impegnano a partecipare ai momenti di coordinamento e scambio della rete
	finalizzati al raggiungimento di buone prassi;
	- inviano e stimolano i propri insegnanti agli appuntamenti di aggiornamento
	formativo programmati in sede di tavolo provinciale interistituzionale;
	- favoriscono la promozione e l'accesso ai corsi di italiano per stranieri attra-
	verso la collaborazione nella pubblicizzazione dell'offerta formativa;
	- si impegnano a fornire periodicamente al tavolo di lavoro costituito presso la
	Provincia le informazioni relative alla programmazione annuale dei percorsi
	di insegnamento dell'italiano per stranieri e i dati di attività dei corsi;

 - si impegnano ad informare e indirizzare gli studenti dei propri corsi presso i	
 CTP al fine di poter partecipare alle sessioni di esami per la certificazione del	
 livello L2 raggiunto, poter frequentare un corso di livello A2 e/o completare	
 la propria formazione per il perseguimento della certificazione della cono-	
 scenza della lingua italiana.	
 Il presente Protocollo è aperto alla sottoscrizione da parte di altri soggetti pubblici	
 e del terzo settore che in futuro fossero coinvolti nella gestione dei programmi di	
 diffusione della lingua italiana e che ne condividano premesse e obiettivi.	
In attuazione dei dispositivi della presente Intesa si prevede in particolare	
 l'attivazione di proficue collaborazioni con altri soggetti del territorio che per le	
 specifiche competenze potranno portare il proprio qualificato contributo (es. Uni-	
 versità, Biblioteca Internazionale Ilaria Alpi, Forum Solidarietà Centro Servizi	
 per il volontariato, etc.)	
 I soggetti sottoscrittori concertano occasioni periodiche di verifica/aggiornamento	
 in relazione all'attuazione del presente protocollo.	
Articolo 3 – Tempi e durata	
 Il presente protocollo ha durata sino al 31/08/2013 e qualora i soggetti sottoscrit-	
 tori non manifestino una esplicita contrarietà entro la scadenza naturale, si inten-	
 de rinnovato alle stesse condizioni per il tempo che i sottoscrittori concorderanno.	
 Parma lì	
 Per la Provincia di Parma	
 L'Assessore ai Servizi Sociali Marcella Saccani	
Per la Prefettura di Parma	
 il Prefetto dott. Luigi Viana	

 Per l'USR Emilia Romagna Ufficio XIII Ambito territoriale per la provincia di
Parma
La Dirigente dott.ssa Laura Gianferrari
Per il Comune di Parma
L'Assessore ai Servizi Sociali Laura Rossi
Per il Comune di Fidenza
L'Assessore ai Servizi Sociali Marilena Pinazzini Manlue
Per il Comune di Langhirano
 L'Assessore ai Servizi Sociali Claudio Bonati
Per la Comunità Montana delle Valli del Taro e del Ceno
 Il Presidente Luigi Bassi
Per il Centro Territoriale Permanente Parma
Il Dirigente Andrea Grossi Audha gwog
Per il Centro Territoriale Permanente San Secondo Parmense
Il Dirigente Sergio Bertolotti  Section  Section
Per il Centro Territoriale Permanente di Fornovo
Il Dirigente Marco Pioli
Per il Centro Territoriale Permanente Pedementana
La Dirigente Fiorenza Copertini Co Jeuti
Per l'Associazione Perche No?
Il Presidente Guillaume Nkouh
Per il Centro Solidarietà L'Orizzonte onlus
Il Presidente Roberto Berselli Roberto Benelli
Per la Cooperativa Sociale Le Radici
 Il Direttore Giuliano Capece