



INVITO A MANIFESTARE INTERESSE PER ATTIVITÀ DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO PRESSO LA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

1. OGGETTO

Il presente invito, in attuazione del protocollo d'intesa tra l'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna e la Regione Emilia-Romagna, per la realizzazione di attività di Alternanza scuola-lavoro triennio 2016/2017-2017/2018- 2018/2019- ha per oggetto l'acquisizione delle candidature delle Istituzioni scolastiche, per la realizzazione, nel corso dell'a.s. 2017/2018, di attività di alternanza scuola-lavoro per studenti delle classi 3^a-4^a-5^a.

2. DESTINATARI

L'invito è rivolto alle scuole secondarie di secondo grado, con priorità per quelle ubicate negli ambiti provinciali delle sedi ospitanti di seguito indicati nella tabella.

3. CARATTERISTICHE DELLE ATTIVITÀ DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

Sono previsti due differenti percorsi formativi offerti:

1. **Percorso «1»** alterna momenti di formazione in aula e visite guidate in contesti operativi, e momenti di affiancamento con la modalità job-shadowing presso le strutture regionali.

La durata complessiva del percorso è di 80 ore, articolate come descritto nell' **Allegato "Progetto Formativo Percorso 1"**. Il percorso sarà rivolto a studenti delle classi 3^a e 4^a. Periodo di svolgimento inizio Giugno 2018.

2. **Percorso «2»** con modalità job-shadowing presso le strutture regionali per una durata minima di 60 ore fino a 100 ore distribuite nell'arco di tempo Dicembre 2017 - Luglio 2018 e da concordare con le strutture ospitanti. E' rivolto a studenti delle classi 4^a e 5^a. (**Tabella "Percorso 2"**)

In relazione alle suindicate disponibilità ai due percorsi e alla calendarizzazione, risultano accoglibili per il **Percorso «1»** N° 20 studenti e per il **Percorso «2»** N° 51 studenti per un totale complessivo di N° 71 studenti in tutto l'ambito regionale.

Per eventuali ulteriori informazioni in relazione alle specificità dei percorsi, i Dirigenti scolastici delle Istituzioni Scolastiche interessate o i docenti da loro delegati, possono contattare:

- *dr.ssa Vitale Maria Concetta* Tel. 051 527 7913, cell. 366 4078684; mail: MariaConcetta.Vitale@regione.emilia-romagna.it
- *dr.ssa Fiorentini Valentina*, Tel. 051 527 5234; mail: Valentina.Fiorentini@regione.emilia-romagna.it.

PERCORSO 1						
Codice percorso	Direzione Ospitante	Progetto formativo	Periodo di svolgimento del Tirocinio	N° di studenti da ospitare	Sede in cui è ubicata la struttura ospitante dell'intero percorso	Note
A01	Direzione generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni e Assemblea Legislativa	Vedi Progetto Allegato	Giugno 2018	20	Uffici regionali di Bologna	

PERCORSO 2						
Codice percorso	Direzione Ospitante	Servizio Ospitante	Ambito di operatività del progetto	N° di studenti da ospitare	Sede in cui è ubicata la struttura ospitante	Note
B01	Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni	Servizio Bilancio e finanze - Settore tributi e sanzioni tributarie	Alimentazione database concessioni regionali Alimentazione database recupero tasse automobilistiche (fallimenti e atti di accertamento)	3	V.le Aldo Moro 52 - Bologna	

PERCORSO 2

Codice percorso	Direzione Ospitante	Servizio Ospitante	Ambito di operatività del progetto	N° di studenti da ospitare	Sede in cui è ubicata la struttura ospitante	Note
B02	Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni	Servizio Pianificazione finanziaria e controlli	Attività di processo relativa alla funzione del controllo di gestione: raccolta, inserimento dei dati e reportistica. Patto di Solidarietà Territoriale: attività di processo relativa alla profilazione/certificazione degli enti. Rapporti con l'utenza interna/esterna.	1	V.le A. Moro 18 - Bologna	
B03	Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni	Servizio Sviluppo delle risorse umane della Giunta Regionale e del sistema degli enti del SSR	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di supporto alle procedure selettive per il conferimento di incarichi professionali: controllo documentazione e creazione banche dati. • Attività di supporto alla progettazione ed erogazione di interventi formativi. 	2	V.le A. Moro 18 - Bologna	
B04	Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni	Servizio Coordinamento delle Politiche Europee, Programmazione, Cooperazione, Valutazione	<ul style="list-style-type: none"> • Attività amministrativa di Segreteria del Servizio: Protocollo, Archivio, redazione mail e lettere, Agenda del Responsabile, trasferte, ricognizioni varie. • Attività di supporto amministrativo, archiviazione, redazione mail e lettere, 	2	V.le Aldo Moro, 30 – Bologna	

PERCORSO 2

Codice percorso	Direzione Ospitante	Servizio Ospitante	Ambito di operatività del progetto	N° di studenti da ospitare	Sede in cui è ubicata la struttura ospitante	Note
			ricognizioni varie			
B05	Direzione generale Cura del Territorio e dell'Ambiente	Servizio Geologico, Sismico e dei Suoli	Realizzazione di una guida museale relativa ai campioni esposti nel Museo Giardino Geologico "Sandra Forni"	4	Viale della fiera 8 - Bologna	
B06	Direzione generale Cura del Territorio e dell'Ambiente	Servizio Difesa del Suolo, della Costa e Bonifica	Attività inerenti l'attuazione della direttiva europea Alluvioni relativa alla gestione del rischio idraulico e costiero nel territorio della Regione Emilia-Romagna	1	Viale della fiera 8 - Bologna	Per questo ambito si richiedono studenti provenienti da scuole secondarie ad indirizzo tecnico-scientifico.
B07	Direzione generale Cura del Territorio e dell'Ambiente	Servizio Difesa del Suolo, della Costa e Bonifica	Attività relative all'attuazione di direttive europee e ai progetti europei, nei settori rischio idraulico, costa, bonifica e attività estrattive. Partecipazione attiva alla traduzione ed elaborazione in lingua inglese della documentazione progettuale, con particolare riferimento agli aspetti della comunicazione (siti web e brochure) e gestione (report, documenti di lavoro) delle attività.	1	Viale della fiera 8 - Bologna	Per questo ambito si richiede uno studente proveniente da scuole secondarie ad indirizzo linguistico

PERCORSO 2

Codice percorso	Direzione Ospitante	Servizio Ospitante	Ambito di operatività del progetto	N° di studenti da ospitare	Sede in cui è ubicata la struttura ospitante	Note
B08	Direzione generale Cura del Territorio e dell'Ambiente	Servizio Difesa del Suolo, della Costa e Bonifica	Attività di implementazione del catasto con attività estrattive, mediante reperimento e inserimento dati e successiva estrazione e produzione di report.	1	Viale della fiera 8 - Bologna	Per queste attività si richiede uno studente proveniente da scuole secondarie con competenze informatiche.
B09	Direzione generale Cura del Territorio e dell'Ambiente	Servizio Giuridico dell'ambiente, rifiuti, bonifica siti contaminati e servizi pubblici ambientali	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione ai cittadini dei rischi ambientali connessi alle contaminazioni di suoli e acque di falda • Attività di comunicazione sulle azioni regionali per l'economia circolare. 	4	Viale della fiera 8 - Bologna	
B10	ER.GO	Servizi accoglienza - sede territoriale Modena	Verifica delle attività relative alla gestione ospiti temporanei, depositi cauzionali, gestione danni e penali	1	Via Vignolese 671/1 - Modena	
B11	ER.GO	Servizi accoglienza - sede territoriale Ferrara	Verifica delle attività relative alla gestione ospiti temporanei, depositi cauzionali, gestione danni e penali	1	Via Ariosto 35 - Ferrara	

PERCORSO 2

Codice percorso	Direzione Ospitante	Servizio Ospitante	Ambito di operatività del progetto	N° di studenti da ospitare	Sede in cui è ubicata la struttura ospitante	Note
B12	ER.GO	Servizi accoglienza - sede territoriale Parma	Verifica delle attività relative alla gestione ospiti temporanei, depositi cauzionali, gestione danni e penali	1	Vicolo Grossardi 4 - Parma	
B13	ER.GO	Servizi di Orientamento - Sede territoriale Modena	Partecipazione all'organizzazione di seminari di orientamento al lavoro e laboratori rivolti agli studenti ed ai laureati	1	Via Vignolese 671/1 - Modena	
B14	ER.GO	Servizi accoglienza- sede territoriale Cesena	Monitoraggio dei servizi di comunicazione rivolti agli studenti - sito internet- canali social - materiali di comunicazione	1	Via Montalti, 69 - Cesena	
B15	Direzione Generale Cura della persona, salute e welfare	Servizio Politiche sociali e socio educative	Attività di affiancamento a funzionari che si occupano dei temi dell'Adolescenza e giovani	1	Viale A. Moro, 21- Bologna,	
B16	Direzione Generale Cura della persona, salute e welfare	Amministrazione del Servizio sanitario regionale, sociale e socio-sanitario	Il servizio è composto da due aree: una giuridica, adatta ad un percorso scolastico umanistico e una economica di interesse per percorsi scolastici scientifici o tecnico-contabili. Attività di	1	Viale A. Moro, 21- Bologna,	

PERCORSO 2

Codice percorso	Direzione Ospitante	Servizio Ospitante	Ambito di operatività del progetto	N° di studenti da ospitare	Sede in cui è ubicata la struttura ospitante	Note
			affiancamento ai funzionari nello svolgimento delle funzioni amministrativo-contabili di competenza del servizio			
B17	Direzione Generale Cura della persona, salute e welfare	Servizio Strutture, Tecnologie e Sistemi informativi	Gestione ambientale nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna: energia, rifiuti, mobilità. Il tirocinante parteciperà all'acquisizione ed elaborazione di dati per l'approfondimento di una tematica specifica, finalizzata alla predisposizione di informazioni destinate ai tecnici e ai decisori.	1	Viale A. Moro, 21- Bologna,	
B18	Direzione Generale Cura della persona, salute e welfare	Servizio/Struttura ospitante Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica	Attività di affiancamento a funzionari che si occupano di sanità pubblica.	1	Viale A. Moro, 21- Bologna,	
B19	IBACN	Servizio Biblioteche Archivi e Musei	Inserimento dati statistici relativi alle Biblioteche di Ente Locale della Regione Emilia-Romagna all'interno del Sistema Informativo SIBIB; verifica e valutazione degli standard di qualità elaborati dalla piattaforma sulla base dei dati inseriti	6	Via Galliera, 21 - Bologna	

PERCORSO 2

Codice percorso	Direzione Ospitante	Servizio Ospitante	Ambito di operatività del progetto	N° di studenti da ospitare	Sede in cui è ubicata la struttura ospitante	Note
B20	Direzione generale Agricoltura, Caccia e Pesca	Servizio Territoriale agricoltura Caccia e pesca sede di Modena	Tutoraggio in attività procedurali e istruttorie finalizzate agli indennizzi nel settore agricolo e venatorio	1	Via Scaglia Est., 15 - Modena	
B21	Direzione generale Agricoltura, Caccia e Pesca	Servizio fitosanitario regionale	Diagnostica delle fitopatologie, Difesa fitosanitaria, Controllo degli organismi nocivi. Per la diagnostica attività specialistica del laboratorio analisi per la ricerca su piante e frutti di organismi fitopatogeni (nematodi, acari e insetti, virus, batteri e funghi). Per la difesa attività sperimentali di campo finalizzate a migliorare la lotta ai parassiti riducendo gli impatti ambientali. Attività di controllo e monitoraggio degli organismi nocivi da quarantena particolarmente pericolosi, come previsto dalle normative comunitarie.	2	Via di Saliceto, 81 - Bologna	

PERCORSO 2

Codice percorso	Direzione Ospitante	Servizio Ospitante	Ambito di operatività del progetto	N° di studenti da ospitare	Sede in cui è ubicata la struttura ospitante	Note
B22	Direzione generale Agricoltura, Caccia e Pesca	Servizio innovazione, qualità, promozione e internazionalizzazione del sistema agroalimentare	Eventi di promozione organizzati dal Servizio (Fiere, Convegni, Seminari, ecc.)	1	Viale della Fiera, 8 - Bologna	
B23	Gabinetto del Presidente della Giunta	Area Polizia Locale	Supporto alla raccolta dati relativi a strutture e dotazioni dei corpi di polizia locale, rilevati attraverso il questionario annuale inviato a tutti i comandi. 2. Attività di monitoraggio della presenza sui social network dei comandi di polizia locali 3. Attività di monitoraggio del lavoro delle polizie locali all'interno delle scuole per azioni di educazione stradale, alla legalità e alla civile convivenza	2	Viale Aldo Moro 52 - Bologna	
B24	Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile	Servizio Area Romagna sede di Cesena	monitoraggio e rilievo in ambito di assetto idraulico, idrogeologico e costa; - informatizzazione dell'archivio dei dissesti e relativa cartografia; - supporto alla progettazione in ambito di assetto idrogeologico e idraulico; - assistenza nei controlli formali (back office) di pratiche in	1	Via Leopoldo Lucchi, 285 - Cesena	Da Attivare da marzo 2018

PERCORSO 2

Codice percorso	Direzione Ospitante	Servizio Ospitante	Ambito di operatività del progetto	N° di studenti da ospitare	Sede in cui è ubicata la struttura ospitante	Note
			materia sismica;			
B25	Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile	Servizio Area Romagna sede di Forlì	monitoraggio e rilievo in ambito di assetto idraulico, idrogeologico e costa; - informatizzazione dell'archivio dei dissesti e relativa cartografia; - supporto alla progettazione in ambito di assetto idrogeologico e idraulico; - assistenza nei controlli formali (back office) di pratiche in materia sismica;	1	Via delle Torri, 6 - di Forlì	Da Attivare da marzo 2018

PERCORSO 2

Codice percorso	Direzione Ospitante	Servizio Ospitante	Ambito di operatività del progetto	N° di studenti da ospitare	Sede in cui è ubicata la struttura ospitante	Note
B26	Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile	Servizio Area Romagna sede di Ravenna	monitoraggio e rilievo in ambito di assetto idraulico, idrogeologico e costa; - informatizzazione dell'archivio dei dissesti e relativa cartografia; - supporto alla progettazione in ambito di assetto idrogeologico e idraulico; - assistenza nei controlli formali (back office) di pratiche in materia sismica;	1	P.zza Caduti per la Libertà, 9 - Ravenna	Da Attivare da marzo 2018
B27	Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile	Servizio Area Romagna sede di Rimini	monitoraggio e rilievo in ambito di assetto idraulico, idrogeologico e costa; - informatizzazione dell'archivio dei dissesti e relativa cartografia; - supporto alla progettazione in ambito di assetto idrogeologico e idraulico; - assistenza nei controlli formali (back office) di pratiche in materia sismica;	1	Via Rosaspina, 7 - Rimini	Da Attivare da marzo 2018
B28	Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile	Servizio Area Reno e Po di Volano sede di Bologna	Partecipazione alle attività di controllo e difesa del territorio (sopralluoghi, contabilità di cantiere, rilevamenti topografici, implementazione di database territoriali, ecc.)	2	Viale della Fiera n.8 - Bologna	Per questo ambito si richiedono studenti preferibilmente provenienti da istituti per geometri

PERCORSO 2

Codice percorso	Direzione Ospitante	Servizio Ospitante	Ambito di operatività del progetto	N° di studenti da ospitare	Sede in cui è ubicata la struttura ospitante	Note
B29	Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile	Servizio Area Reno e Po di Volano sede di Lugo (RA)	Partecipazione alle attività di controllo e difesa del territorio (sopralluoghi, contabilità di cantiere, rilevamenti topografici, implementazione di database territoriali, ecc.)	2	Viale giardini n.11 - Lugo (Ra)	Per questo ambito si richiedono studenti preferibilmente provenienti da istituti per geometri
B30	Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile	Servizio Area Affluenti Po sede di Piacenza	Approccio ad alcune attività connesse al funzionamento ed organizzazione del Servizio (segreteria, rapporti con l'esterno ecc.), con riferimento anche alla materia della trasparenza dell'attività amministrativa	1	Via Santa Franca, 38 - PIACENZA	
B31	Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile	Servizio Area Affluenti Po sede di Reggio Emilia	Attività inerenti la difesa del suolo e a competenze specifiche di protezione civile	2	Via Emilia Santo Stefano, 25 - Reggio Emilia	

4. TEMPI E MODALITÀ DI ESPRESSIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse avviene attraverso la compilazione da parte dell'Istituzione scolastica del **modulo di domanda** allegato all'avviso **entro il 27/10/2017**, ed inviato esclusivamente all'indirizzo **PEC: svilorg@postacert.regione.emilia-romagna.it**

Non saranno prese in esame le manifestazioni di interesse trasmesse attraverso altre modalità.

5. MODALITÀ DI SELEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Per il **Percorso «1»**, ciascuna Istituzione Scolastica potrà presentare **una richiesta per un totale massimo di 4 studenti**. In caso di candidature eccedenti le disponibilità date, saranno accolte con priorità le manifestazioni di interesse presentate da Istituti siti nell'ambito provinciale della sede ospitante il progetto, secondo l'ordine cronologico d'arrivo delle domande, assumendo come riferimento l'orario. In caso invece, di mancata copertura delle disponibilità date per il percorso 1, si attribuiranno ulteriori posti alle Istituzioni che hanno manifestato l'interesse, sempre secondo l'ordine cronologico d'arrivo delle domande.

Per il **Percorso «2»**, ciascuna Istituzione scolastica potrà presentare candidature su più bandi per **una richiesta totale massimo di 2 studenti**. In caso di candidature eccedenti le disponibilità date, saranno accolte con priorità le manifestazioni di interesse presentate da Istituti siti nel medesimo ambito provinciale delle sedi ospitanti, in relazione agli indirizzi di studio là dove indicati nella tabella, secondo l'ordine cronologico d'arrivo delle domande, assumendo come riferimento l'orario. In caso invece, di mancata copertura delle disponibilità date per il percorso 2, si attribuiranno ulteriori posti alle Istituzioni che hanno manifestato l'interesse, sempre secondo l'ordine cronologico d'arrivo delle domande.

In caso di mancata copertura delle disponibilità date per entrambi i percorsi, si attribuiranno ulteriori posti alle Istituzioni che hanno manifestato interesse, sempre secondo l'ordine cronologico d'arrivo delle domande indipendentemente dalla scelta del percorso, concordando l'ulteriore numero di posti e gli ambiti con le Istituzioni scolastiche.

La Regione Emilia-Romagna comunicherà **l'esito della procedura**, tramite pubblicazione sul proprio sito, elencando le Istituzioni scolastiche individuate e numero di percorsi attivabili in relazione alle disponibilità di cui sopra, **entro il 16/11/2017** unitamente ai nominativi e riferimenti di contatto dei referenti regionali.

Le Istituzioni Scolastiche prenderanno contatto con i referenti delle strutture della Regione Emilia-Romagna interessate per l'esatta calendarizzazione delle attività e progettazione delle medesime secondo i formati forniti dalla regione Emilia-Romagna.

6. MODALITÀ DI PROGETTAZIONE ESECUTIVA E DI REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI ALTERNANZA SCUOLA- LAVORO E IMPEGNI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA E DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE QUALI SOGGETTI ATTUATORI DELLE ATTIVITÀ.

I progetti formativi attivabili per il percorso 2, a seguito della procedura, sono oggetto di co-progettazione tra le singole Istituzioni Scolastiche individuate e la Regione Emilia-Romagna, in relazione agli apprendimenti da conseguire, alla specifica calendarizzazione ed articolazione oraria, alle ricadute sul curriculum e sulla valutazione.

Le Convenzioni per l'attuazione dei percorsi di alternanza scuola-lavoro, saranno stipulate fra la struttura regionale ospitante, ovvero le Direzioni della Giunta e dell'Assemblea Legislativa nonché le Direzioni delle Agenzie e Istituti regionali, e gli Istituti scolastici del territorio.

Si rimanda alla lettura del Protocollo d'Intesa.

Progetto formativo di Alternanza Scuola Lavoro Regione Emilia-Romagna – Percorso 1

Obiettivi

Il progetto formativo si pone l'obiettivo di trasmettere conoscenze relative a un'Amministrazione pubblica, la Regione Emilia-Romagna: come opera, quali sono gli obiettivi, quali sono le politiche, come impatta sulla vita di giovani cittadini europei.

A tal fine i partecipanti vengono inseriti in un percorso che si propone di far conoscere i principali aspetti storico e istituzionali della Regione e sperimentare attività operative concrete della vita lavorativa quotidiana alternando momenti di apprendimento con modalità tradizionale (formazione in aula) a visite guidate in contesti operativi e affiancamento con la modalità del *job-shadowing* a funzionari esperti su specifiche materie.

Articolazione

Il percorso sarà rivolto a studenti delle classi 3^a e 4^a.

La **sede di svolgimento** dell'intero percorso sarà **Bologna** e il periodo di svolgimento sarà dal 11 al 26 Giugno 2018.

Il Progetto formativo ha una durata complessiva di 80 ore così articolato;

Totale Ore	80
Formazione in Aula e Visite Guidate	18
Job shadowing	62

Contenuti

Formazione in Aula

- ✓ La Regione Emilia-Romagna: Ruolo e compiti dell'Assemblea Legislativa e della Giunta.
- ✓ Come è organizzata la Regione
- ✓ Visita guidata: geologia urbana di Bologna

- ✓ L'Unione Europea e la RER; Opportunità in Europa per giovani.
- ✓ La Comunicazione e l'informazione istituzionale in RER
- ✓ Presentazione delle aree di lavoro e assegnazione degli studenti alle strutture
- ✓ Visita Guidata in Protezione Civile presso il Centro Operativo Regionale

- ✓ La comunicazione in Regione. Condivisione di due esperienze: Consumabile e lo partecipo

Job shadowing

Affiancamento ad attività specifiche del settore nel quale i ragazzi verranno inseriti

Strutture ospitanti il percorso 1 in Job shadowing e relativi ambiti di operatività

Direzione	Servizio Ospitante	Attività di massima in relazione all'ambito di operatività nel quale verrà inserito il tirocinante
Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni	Statistica, comunicazione, sistemi inf. geografici, partecipazione (Area Statistica)	Osservazione e sperimentazione dell'attività statistica in affiancamento, con uso di Office e calcolo di indicatori statistici
Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni	Statistica, comunicazione, sistemi geografici, partecipazione (Urp)	Comunicazione e rapporti con i cittadini
Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni	Statistica, comunicazione, sistemi inf. geografici, partecipazione (Area cartografica)	Georeferenziazione di cartografie storiche
Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni	Servizio Pianificazione finanziaria e controlli	Impostazione e sviluppo del DEFR 2019, con riferimento al periodo di programmazione 2019-2021.
ER.GO	Servizio Risorse Economiche e Finanziarie e Relazioni con l'utenza -Ragioneria	Visualizzazione del processo relativo alle fatture, pagamento e registrazione
ER.GO	Servizio Patrimonio e gestione provveditorato -Patrimonio	Verifica e aggiornamento del fascicolo del fabbricato
ER.GO	Ufficio Benefici agli studenti Graduatorie:	Procedura di rimborso tassa regionale;
ER.GO	Servizi accoglienza e misure di accompagnamento Servizi accoglienza della sede di Bologna	Gestione e monitoraggio rette
Direzione generale Agricoltura, Caccia e Pesca	Servizio innovazione, qualità, promozione e internazionalizzazione del sistema agroalimentare	Eventi di promozione organizzati dal Servizio (Fiere, Convegni, Seminari, ecc.)
Direzione generale Economia della Conoscenza, del Lavoro e dell'Impresa	Programmazione delle Politiche dell'Istruzione, della Formazione, del Lavoro e della Conoscenza	Accompagnamento/Supporto alle attività di programmazione del Servizio Lavoro
Assemblea Legislativa	Servizio Informazione e comunicazione istituzionale	il tirocinante verrà affiancato in tutte le attività tipiche della funzione: lettura della rassegna stampa quotidiana; predisposizione di bozze di comunicati stampa; collaborazione all'organizzazione di eventi e presentazioni; attività di back office di ufficio stampa.
Assemblea Legislativa	Centro Europe direct	Gli studenti saranno accompagnati nelle attività svolte da Europe Direct Emilia-Romagna, con particolare riguardo agli strumenti comunicativi.
Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile	Sala operative della Protezione Civile	Attività inerenti la sala operativa e il centro multirischio