

**Riconoscimento degli apprendimenti e
certificazione delle competenze
maturate in contesti non formali ed
informali**

U.S.R. Emilia Romagna
Bologna, 11 Dicembre 2014

Piergiorgio Reggio
Università Cattolica – Milano, Piacenza
Istituto Italiano di Valutazione - Milano

Il Paradigma della competenza

- Polisemia del termine, incertezza definitoria
- modo di rappresentare ed affrontare le realtà del lavoro, dell'educazione, delle relazioni sociali, della cittadinanza
- Pervasività e dominio del paradigma
- I “discorsi” sulle competenze
- Necessità di analisi critica

Competenza: origini ed evoluzioni

- Studi di analisi del lavoro ed organizzativi
- Passaggio da mestiere a professionalità
- Processi di post-modernizzazione del lavoro (Lipari, 2002)
- Conoscenze, abilità, atteggiamenti
- Importanza della *performance*

Criticità, contraddizioni e tensioni dialettiche

- Descrizione - standardizzazione
- Derivazione dalla pratica -
Formulazione astratta
- Dinamicità - cristallizzazione
- Qualità del soggetto -
oggettivizzazione

Competenza: caratteristiche

- Sapere in atto
- Situata
- Pluridimensionale (saperi, abilità operative, modi di sentire, agire e pensare...) ma integrat
- Qualità personale e soggettiva

Competenza

Combinazione di conoscenze, abilità
e attitudini appropriate al contesto

(Raccomandazione del Parlamento e del Consiglio
europeo relativa alle competenze chiave per
l'apprendimento permanente del 18 Dicembre 2006)

Verso un modello europeo di validazione: elementi di riferimento *(Cedefop, 2009)*

- **Identificazione** individua competenze dell'individuo sulla base delle sue esperienze
- **Valutazione** accerta il possesso delle competenze e conformità a standard
- **Validazione** sancisce e attesta esiti processo per
 - a) *Certificazione*
 - b) *Riconoscimento crediti*

La convalida apprendimento NF e INF nell'agenda politica europea: tappe

- **2001** definizione apprendimento permanente
Comunicazione UE “Realizzare uno spazio europeo dell'apprendimento”
- **2004** quadro Europass (cv e portfolio)
- **2008** EQF (quadro europeo qualifiche) per apprendimento permanente e Quadri nazionali
- **2009** Commissione e Cedefop linee guida europee per convalida apprendimento NF e INF
- **Dal 2007** numerosi progetti pilota finanziati nel programma di apprendimento permanente
- **2010** Inventario europeo sulla convalida
- **2012** Raccomandazione del Consiglio sulla convalida dell'apprendimento non formale e informale(20/12/12)

**Legge 92 del 28 Luglio '12 Art 4
commi 51-60; 64-68 e D.L.13 del 16
Gennaio '13 (in partic. Art 3)**

- Riconoscimento degli apprendimenti in situazioni non formali e informali
- Servizi di validazione degli apprendimenti NF/INF su richiesta dell'interessato
- Convalida come crediti formativi per istruzione, formazione e qualificazioni

Criticità, contraddizioni e tensioni dialettiche

- Descrizione - standardizzazione
- Derivazione dalla pratica -
Formulazione astratta
- Dinamicità - cristallizzazione
- Qualità del soggetto - oggettivizzazione

**Progetto ELGA - Lombardia
2009 - 11**

**Validazione degli apprendimenti esperienziali
e certificazione delle competenze
in contesti non formali e informali**

Operatrici/ori coinvolti

attività	II ediz.	I ediz.	TOT
Accompagnamento alla validazione	178	208	386
Individuazione/riconoscimento competenze e CFU	156	178	334
Partecipazione a formazione permanente	119	175	294
Certificazione competenze	_	116	_

Progetto ELGA Azioni progettuali ed attori

Azioni

CREAZIONE PROFILI FUNZIONE

ACCOMPAGNAMENTO ALLA VALIDAZIONE

SESSIONI di VALIDAZIONE

ACCREDITAMENTO ISTANZA FORMATRICE
attribuzione di 3 CFU

PERCORSO FORMATIVO
Formaperm

CERTIFICAZIONE COMPETENZE

ATTRIBUZIONE di 10 CFU
da percorso formativo

Attori

IUFFP e I-Val
referenti R.L., Sindacati, ELGA

Equipe di accompagnamento
I-Val / IUFFP
Operatori F.P.

Commissioni Unicatt/ELGA - IUFFP
Operatori F.P.

Unicatt

Unicatt/ASF

Regione Lombardia

Unicatt

**COLLOQUIO
COMMISSIONE DI VALIDAZIONE**

**CONSEGNA DEL
DOSSIER**

**COSTRUZIONE DEL DOSSIER di
ARGOMENTAZIONE**

III; incontro gruppo

attivit^ autonoma

II; incontro gruppo

attivit^ autonoma

I; incontro gruppo



Riconversider

L'esperienza del progetto C.E.E.I.S.
Conoscere ed essere attraverso
l'esperienza: un incontro fra sistemi



Riconoscere e validare le competenze: una leva per lo sviluppo aziendale

CONVEGNO

Piergiorgio Reggio,
Università Cattolica - Milano
Istituto Italiano di Valutazione

Le fasi del processo VAE sperimentato



Le Referenti di Validazione e Certificazione delle Competenze (RVCC)

10 professionisti coinvolti

Titoli di studio:

- 3 Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni
- 2 Laurea in Psicologia Clinica e di comunità
- 1 Laurea in Psicologia generale e Sperimentale
- 2 Laurea in Scienze della Formazione
- 1 Laurea in Antropologia
- 1 Laurea in Sociologia

Principali Esperienze Professionali:

Orientamento, Bilancio di competenza, Docenza



Distribuzioni dei profili

Tecnico Automazione

4 occupati

Enofrigo



Capo

70 occupati

De Longhi
Komatsu
Prisma Italia
Bimecc
Nuovamacut
Parker Hiross
Eureka
Euris
Members

Hr generalist

1 occupato

Komatsu



Profili:

1 Disoccupato: Capo
13 Inoccupati: profili misti



Alcuni numeri:

- Destinatari finali coinvolti: 98

Effettivi: 88 (Maschi: 77, Femmine: 11) Ritirati: 10

Occupati: 75 Disoccupati: 1 Inoccupati: 13

- Aziende: 10

SCHEMA DI SINTESI DEL MODELLO

<ul style="list-style-type: none"> - Candidati - Enti preposti alla Validazione e certificazione delle competenze - Referenti per la Validazione e Certificazione delle competenze 	<ul style="list-style-type: none"> - Materiale promozionale e di informazione 	1h.30	<ul style="list-style-type: none"> - Individuale - di gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> - Domanda di partecipazione - Documento privacy
<ul style="list-style-type: none"> - Candidato - Referente di Validazione e Certificazione delle competenze 	<ul style="list-style-type: none"> - Scheda di Autovalutazione delle competenze - Storia professionale - Traccia intervista - profili di competenze, - repertori, - analisi di attività lavorative 	2h	<ul style="list-style-type: none"> - Individuale - di gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> - CV - Mappa delle competenze da validare - Profilo professionale
<ul style="list-style-type: none"> - Candidato - Referente di Validazione e Certificazione delle competenze 	<ul style="list-style-type: none"> - Schede argomentazione - Strumentario per il riconoscimento e la validazione delle competenze - Evidenze 	6/8 h in presenza* *+ lavoro autonomo stimabile in 8-10 ore	<ul style="list-style-type: none"> - raccolta, - analisi - valutazione delle evidenze (individualmente e/o in gruppo) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier di Argomentazione delle Competenze - Libretto del Formativo del cittadino - Mappa Professionale
<ul style="list-style-type: none"> - Candidato - Esperti metodologici (A) - Esperti di profilo (A) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier di Valutazione delle competenze - Scheda di Sintesi della Valutazione delle competenze 	1h per la lettura di 1 Dossier + 30' Colloquio	<ul style="list-style-type: none"> - Colloquio tra Candidato ed esperto metodologico ed Esperto di profilo 	<ul style="list-style-type: none"> - Scheda di Sintesi della Valutazione delle competenze - Libretto Formativo del Cittadino
<p>Confronto tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esperto metodologico (A) ed Esperto di profilo (A) <p>E Commissione composta da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Commissario Regionale - Contro Esperto metodologico (B) - Contro Esperto di profilo - Sindacati - Rappresentati delle aziende 	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier di Argomentazione delle competenze - Scheda di sintesi della valutazione delle competenze - Libretto Formativo 	20' a candidato	<ul style="list-style-type: none"> - Commissione di certificazione delle Competenze 	<ul style="list-style-type: none"> - Certificato di Competenze - Mappa professionale completata con anche le indicazioni della Scheda di Sintesi della Valutazione delle competenze

Bibliografia

ISFOL, *Validazione delle competenze da esperienza: approcci e pratiche in Italia e in Europa*, Rubbettino, Soveria Mannelli, Roma 2012

Reggio P. Righetti E., *Generare valore. La validazione delle competenze nelle organizzazioni*, Carocci, Roma 2011

Reggio P. Righetti E., *L'esperienza valida. Teorie e pratiche per riconoscere e valutare le competenze*, Carocci, Roma 2014

Vermersch P., *Descrivere il lavoro. Nuovi strumenti di base per la formazione e la ricerca: l'intervista di esplicitazione*, Carocci, Roma 2005