



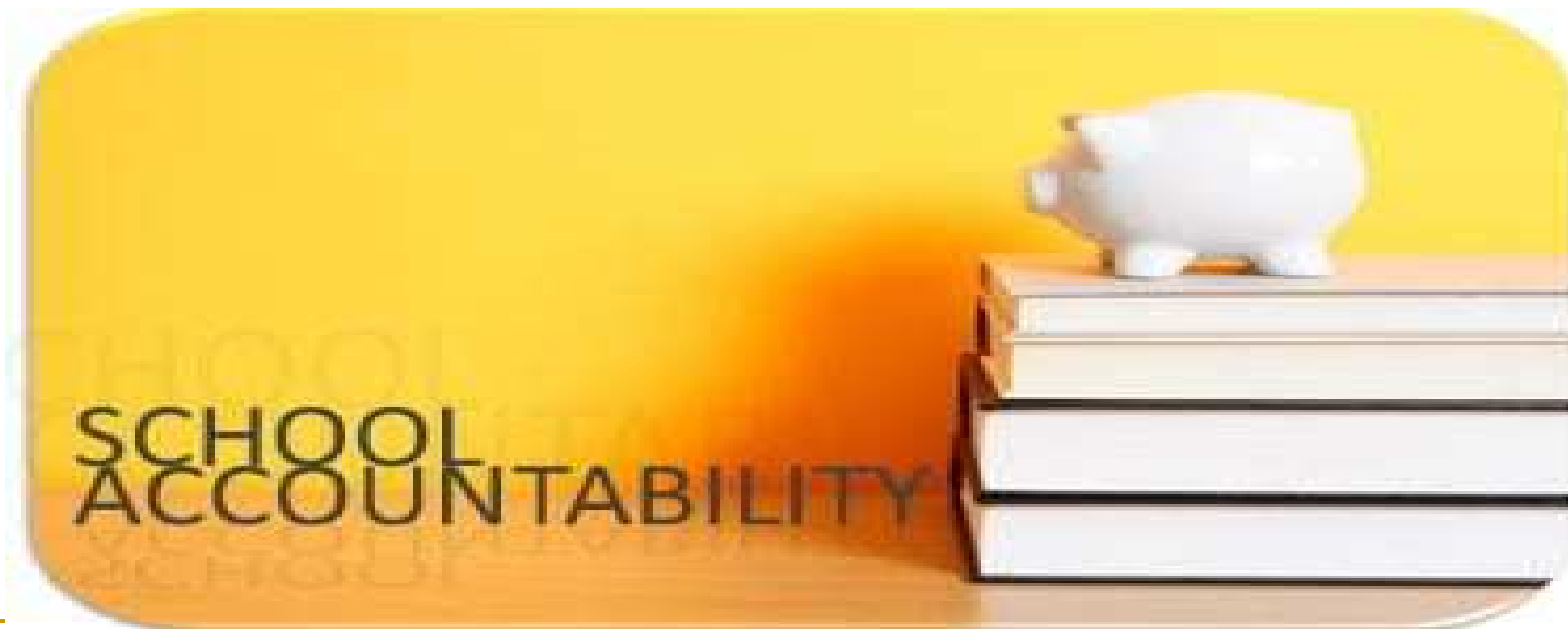
*Ministero dell'Istruzione,
dell'Università e della Ricerca*

Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna

- Direzione Generale -

La scuola alla “resa dei conti”? Rendicontazione sociale perché, come, con chi

Bologna, 13 maggio 2014



OECD n. 85 10/10/2012

Table 3.1. Four forms of school accountability

Types of school accountability	
Vertical	Regulatory school accountability: Compliance with laws and regulations; focuses on inputs and processes within the school. Mechanism: reporting to higher levels of school authority.
	School performance accountability: Periodic school evaluations. Mechanisms include: 1) standardized student testing, 2) public reporting of school performance, and 3) rewards or sanctions. (Rosendkvist, 2010; Levin, 1974).
Horizontal	Professional school accountability: Professional standards for teachers and other educational staff. Mechanisms: credible, useful standards and the creation of professional learning communities (Levitt et al., 2008; Davis, 1991).
	Multiple school accountability: Involving students, parents, communities and other stakeholders in formulating strategies, decision-making, and evaluation. (De Vijlder et al., 2002; Levin, 1974).

Identifying the different types and forms of school accountability are important in order to understand two recent shifts in accountability in education: (1) the move to complement regulatory school accountability with school performance accountability, and (2) exploring the possibility of moving from singular to multiple school accountability.

Linee Guida

Bilancio Sociale (BS) delle PP.AA. 2005

Elementi caratterizzanti:

- Rendere conto degli impegni, dei risultati e degli effetti sociali prodotti
- Individuare e costruire un dialogo con i portatori di interessi

Il ciclo del bilancio sociale



Modalità di redazione dei BB.SS.

Progetto con Fondazione per la Scuola della Compagnia di San Paolo

- 10 scuole ER
- 82 indicatori individuati
- da 31 a 105 pagine, media 62
- 28 tabelle e 26 grafici ciascuno (media)
- Glossario “*per farci capire*” (2 scuole)

Modalità unanime di redazione

Bilancio = dati

Sociale = narrazione

Quali stakeholders?

- Enti locali (7 su 10)
- Operatori economici (5 su 10)
- Associazioni di categoria (6 su 10)
- Università e centri culturali (4 su 10)
- No profit e volontariato (4 su 10)

Converrà individuare diversa collocazione per dare conto dei rapporti con gli EE.LL che non sono portatori di interessi ma Enti con cui la collaborazione interistituzionale è dovuta

I conti economici delle scuole

- Dati Programma annuale o conto cons. (6)
- Report per entrate (8)
- Report per centri di costo (8)
- Report per progetti (4)
- Utilizzo contributi famiglie (6)
- Utilizzo altri contribuzioni (5)
- Spese per stipendi ed esami (4)
- Utilizzo fondo istituto (4)

***Ampia differenza di indicatori e dati forniti dalle scuole
Calcolato da alcune scuole il costo medio per studente
tenendo conto delle spese dello Stato (oltre 90%) >>>
promozione di civismo informare gli studenti del costo per
la collettività dell'interruzione del servizio***

Risultati formativi delle scuole

- Report test Invalsi (7)
- Esiti classi finali (4)
- Esiti classi intermedie (7)
- Esiti dopo esame (4)
- Provvedimenti disciplinari (1)

***Sono i dati più delicati e difficili da
“narrare” per rendere ragione delle
diverse situazioni di contesto delle scuole***

Customer satisfaction

- A studenti (6)
- A genitori (6)
- A personale docente ed ata (6)
- focus group con genitori e studenti (1)

Ampie differenze nelle modalità rilevamento, segno di percorsi autonomi di ricerca. Aspetto negativo: risultati assai disomogenei >>> occorrerà condividere progressivamente indicatori per rendere confrontabili i B.S.

Percorsi di miglioramento

- Potenziare gruppo autovalutazione (6)
- Potenziare ruolo famiglie (5)
- Analisi test Invalsi (1)
- Migliorare questionari gradimento (1)
- Aprirsi al territorio (2)
- Formazione docenti (2)
- Profili formativi curricolo (4)
- Composizione eterogenea classi (1)
- Tecnologie per la didattica (1)
- Supporto stranieri (1)

Alcuni possibili punti di attenzione

- Per ora, più importante affinare il processo, che il prodotto,
- Lavorare maggiormente con gli stakeholders
- Individuare aspetti prioritari ed evitare enciclopedismo (pretesa di dire tutto, che non serve e disperde i punti salienti)
- Porre maggiore attenzione nelle azioni di miglioramento alla didattica ordinaria

... e gli altri che fanno? alcuni Stati non usuali nelle nostre osservazioni

- **Papua Nuova Guinea**

- <http://devpolicy.org/urban-primary-schools-in-papua-new-guinea-a-decade-of-rusty-swings-and-roundabouts-20130312-02/>

- **Sudafrica**

- http://archive.transparency.org/regional_pages/africa_middle_east/transparency_in_public_service_delivery

- **Stati Arabi**

- [http://www.google.it/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CC4QFjAA&url=http%3A%2F%2Farabstates.undp.org%2Fcontent%2Fdam%2Frbas%2Fdoc%2FDemGov%2FSession1_Understanding_Accountability_Jeff_Thindwa\(1\)](http://www.google.it/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CC4QFjAA&url=http%3A%2F%2Farabstates.undp.org%2Fcontent%2Fdam%2Frbas%2Fdoc%2FDemGov%2FSession1_Understanding_Accountability_Jeff_Thindwa(1))

- **Albania**

- <http://elibrary.worldbank.org/doi/pdf/10.1596/1813-9450-5643>



Papua Nuova Guinea

Come possono le scuole costruire fiducia con le comunità in cui operano?

Quanto è realistico sperare che le comunità contribuiscano verso le scuole? Cosa può motivare le comunità a farsi coinvolgere nelle scuole?

Queste domande e altre circa il coinvolgimento delle comunità locali nelle questioni scolastiche, sono importanti per i presidi delle scuole Papua Nuova Guinea come lo sono per donatori, governo, imprese e ong

(Urban primary schools in Papua New Guinea: A decade of (rusty) swings and roundabouts By Grant Walton on March 13, 2013)

... Papua Nuova Guinea ...

It found that while there were numerous factors contributing to improved performance of schools,

community involvement in school affairs was often crucial for success.

Social Accountability in the Context of Transition in Arab States

**UNDP Regional Governance Week
Cairo, November 2012**

Jeff Thindwa
World Bank Institute

Organizing Framework for SOCIAL ACCOUNTABILITY

Transparency

Openness, accessibility of government at all levels.

Demystifying and visualizing budget data; Disclosure mechanisms; Access to Information; stakeholder capacity building for users

Participation

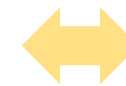
Stakeholder influence and control. Ensures ownership, sustainability, risk mitigation, public support of reforms

Support for non-executive participation and monitoring
 - **Parliaments**
 - **Media**
 - **CSOs**

Collaboration

mechanisms for answerability and collaborative action

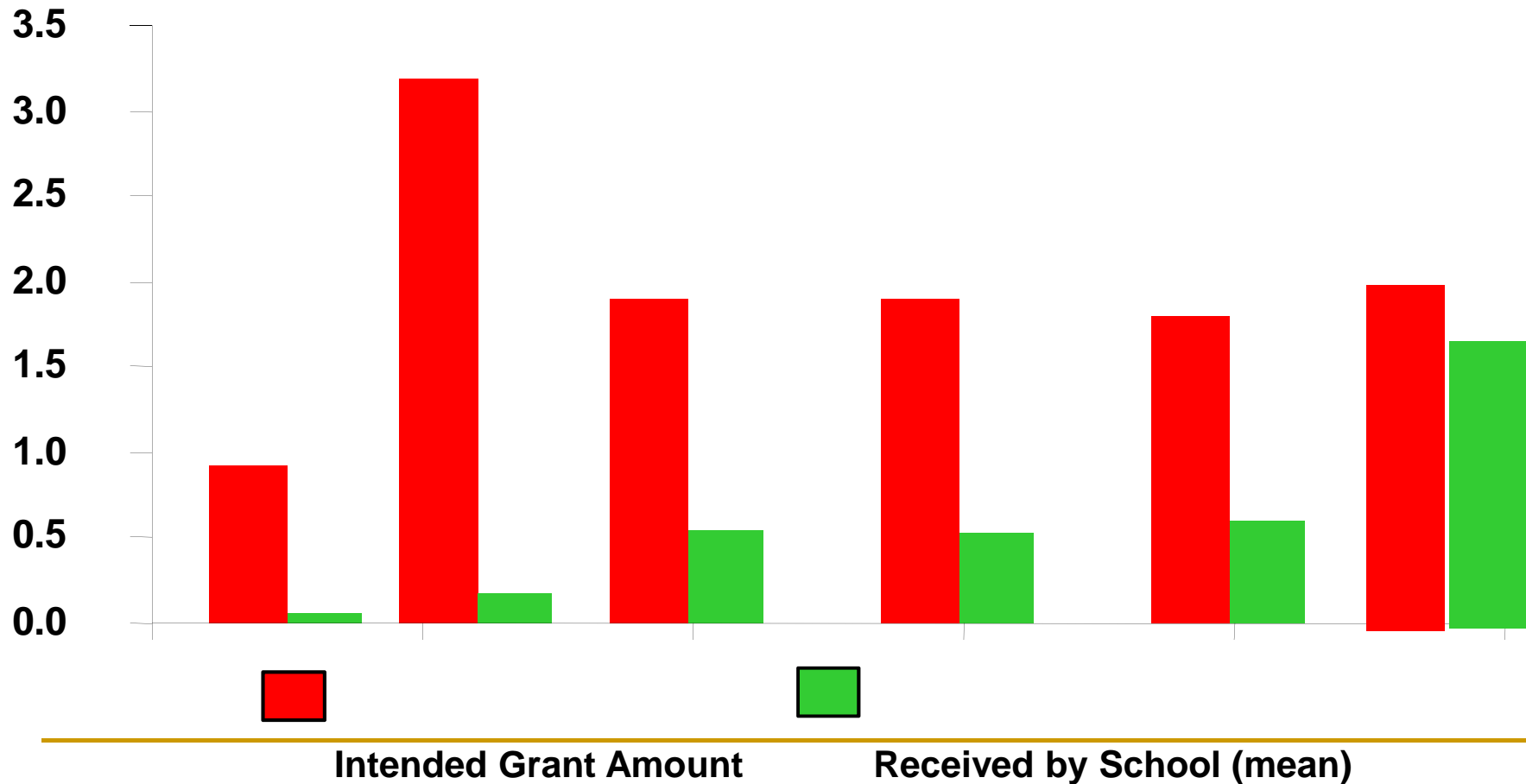
Joint **solutions**
 Multi-stakeholder **coalitions**
 Collaborative **leadership** teams
 - **ANSA Arab world**



ACCOUNTABILITY

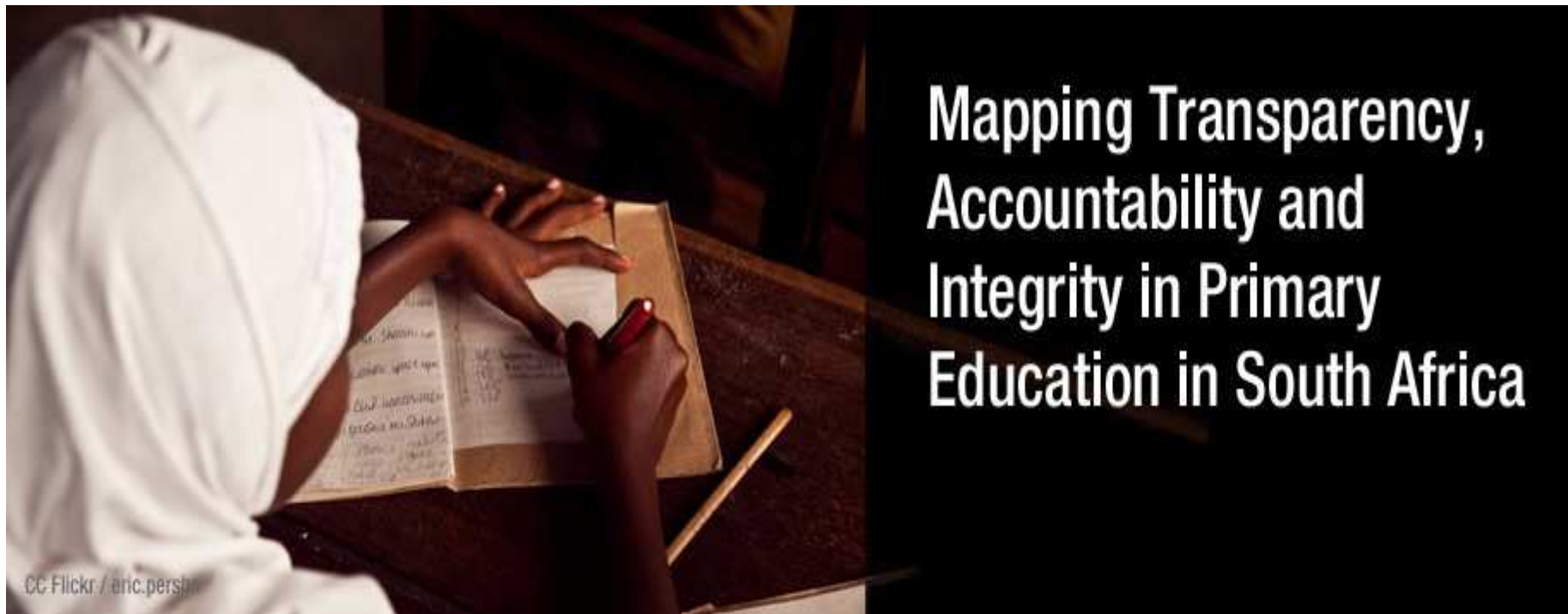
The Power of Transparency and Monitoring: *Primary Education in Uganda*

US\$ per
Student



*we have made accountability one of
the centerpieces of our education
philosophy*

South Africa: Education Report - Schools Need More Transparency,
Accountability, Integrity And Participation 27 JULY 2011



Mapping Transparency,
Accountability and
Integrity in Primary
Education in South Africa

In general, the survey data highlight problems of limited parental involvement and lack of information about participatory accountability structures.

Education Outcomes, School Governance and Parents' Demand for Accountability

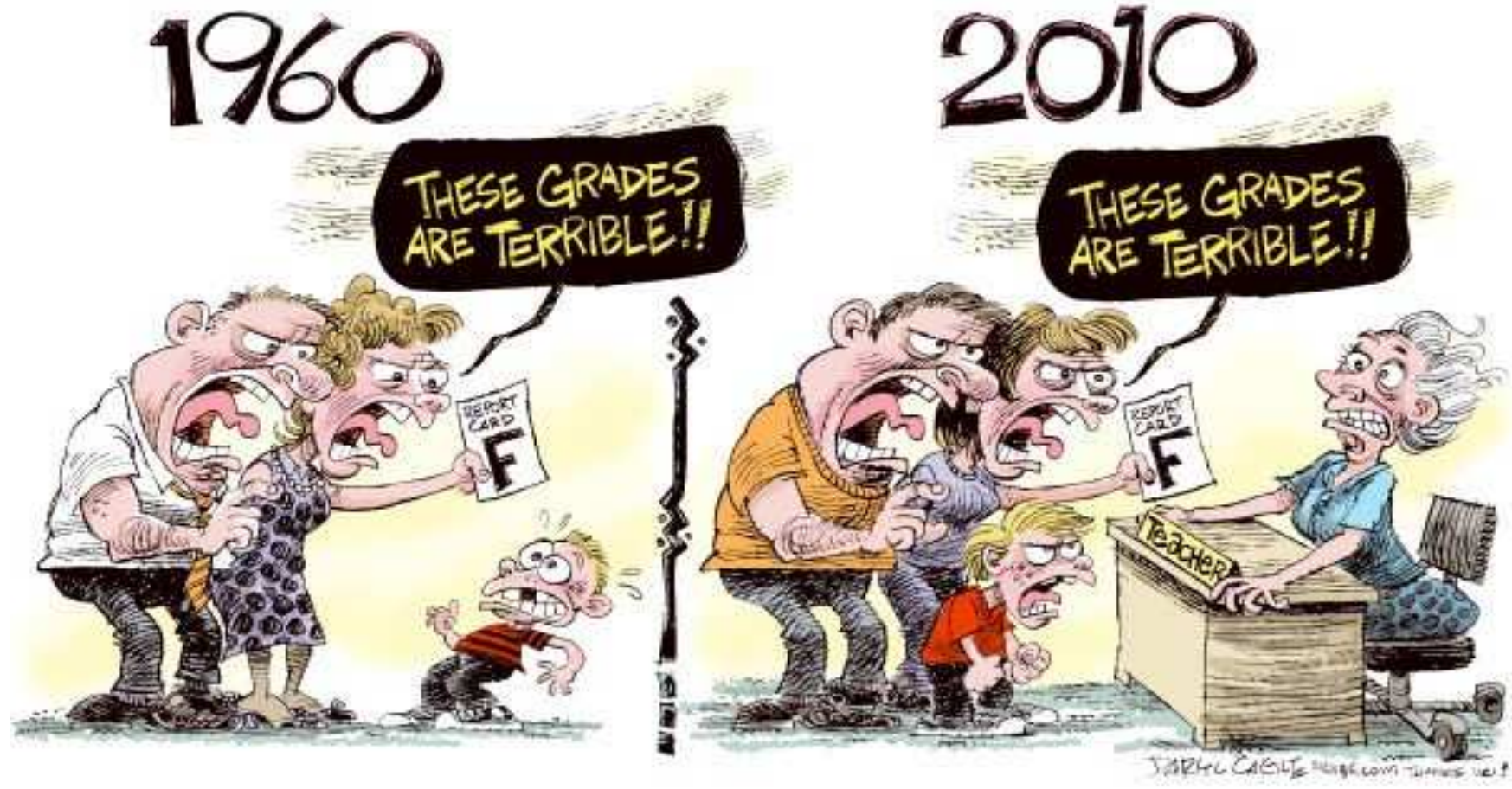
Evidence from Albania

Danila Serra

Abigail Barr

Truman Packard

La fase finale del B.S. non è la presentazione ma il miglioramento ... in casi come questi occorre intervenire sul ciclo di miglioramento



Buon Lavoro

